

## Mitarbeiter technischer Clientservice (m/w/d)

### Instandhaltung der Systeme an unseren Standorten in Boizenburg/Zarrentin oder Ludwigslust

Du betreust die IT-Arbeitsplätze unserer Kunden, installierst Hard- und Software und bist gleichzeitig für die Umsetzung und Anpassung an die Kundenwünsche verantwortlich. Bei einer Störung ist Deine Kommunikationsfähigkeit gefragt: Du übernimmst alle notwendigen Arbeiten, um die Störung schnellstmöglich zu beseitigen. Zudem stehst Du im stetigen Austausch mit den Projekt- und IT-Koordinatoren. **Bringe Dein Know-how ein und werde ein Teil unseres Teams.**

### Was erwartet Dich bei uns?

- die Annahme, Bearbeitung und Lösung von technischen Fehlern der Hardware sowie softwaretechnischen Fehlern in der Anwendungsumgebung des Kunden
- die Vorbereitung und Durchführung der Umzüge von Arbeitsplätzen
- die Installation von Anwendungen
- eine qualifizierte Client- und Peripheriebereitstellung und Wartung unter Anwendung von Service Level Agreements (SLAs) für PCs, Thin Clients, Notebooks im kommunalen Umfeld als Teamaufgabe

### Was solltest Du mitbringen?

- eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) mit entsprechender Berufserfahrung
- sehr gute technische Kenntnisse im Bereich PC, Notebook, Drucker und sonstigem Zubehör
- gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Servern und dem Active Directory
- Erfahrungen im Umgang von Softwareverteilung sowie im Bereich der Skripterstellung/Programmierung (z. B. PowerShell)
- Erfahrungen im Umgang mit einem Helpdesk-System sind wünschenswert

#### Anschrift

KSM Kommunalservice Mecklenburg AöR  
Personaldienste  
Eckdrift 93  
19061 Schwerin

#### Kontakt

🏠 Herr Tino Meißner  
☎ 0385 20092 5000  
✉ bewerbung@ks-mecklenburg.de

#### Hinweis

Bewerber, die Tätigkeiten für das Allgemeinwohl ausüben, können bei ansonsten gleicher Eignung bevorzugt werden. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Schreibweise verwendet. Es sind stets alle Geschlechter gemeint.