



🕒 Vollzeit & unbefristet

🏛️ Vergütung des öffentlichen Dienstes

📅 30 Tage Urlaub

👤 Zusatzleistungen & Sonderzahlungen

## Application-Manager für zentrale Systeme (m/w/d)

*Steigerung von Kundenzufriedenheit und Servicequalität durch Optimierung der bestehenden User-Helpdesk-Prozesse sowie Betreuung/Weiterentwicklung zentraler Anwendungssysteme*

Wir entwickeln unsere abteilungsinternen Service- und Supportprozesse weiter. Zur Begleitung der ständigen Verbesserung der Servicequalität suchen wir Dich als engagierten Mitarbeiter. **Bringe Dein Know-how ein und werde ein Teil unseres Teams!**

### Was erwartet Dich bei uns?

- Betreuung/Optimierung/Weiterentwicklung von innerbetrieblichen Softwareanwendungen (User-Helpdesk-System etc.)
- Administration – u. a. Anpassung und Konfiguration der betreuten Systeme und der Schnittstellen
- Installations-, Update- und Patchmanagement sowie 1st- und 2nd-Level-Betreuung zentraler Systeme
- übergreifendes Qualitäts-/Prozessmanagement im Helpdesk-Umfeld
- Mitarbeit in agilen Projektteams bzw. Leitung von Projekten/Teilprojekten
- Möglichkeit der mobilen Arbeit, flexible Arbeitszeitmodelle und ein sicherer Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen

### Was solltest Du mitbringen?

- eine abgeschlossene Hoch-/Fachschulausbildung (vorzugsweise Wirtschaftsinformatik / informationstechnische Fachrichtung) oder einen vergleichbaren Berufsausbildungsabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Kenntnisse in der Betreuung und dem Betrieb von Fachanwendungen werden vorausgesetzt
- erste Programmierkenntnisse sind wünschenswert (z. B. Grundlagen in der Erstellung von SQL-Anweisungen u. Ä.)
- erste ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil

#### Anschrift

SIS - Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH  
Personaldienste  
Eckdrift 93  
19061 Schwerin

#### Kontakt

🏠 Herr Tino Meißner  
☎ 0385 20092 5000  
✉ bewerbung@sis-schwerin.de

#### Hinweis

Bewerber, die Tätigkeiten für das Allgemeinwohl ausüben, können bei ansonsten gleicher Eignung bevorzugt werden. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Schreibweise verwendet. Es sind stets alle Geschlechter gemeint.